

УДК 339

## СУЩНОСТЬ И КЛАССИФИКАЦИЯ СОВРЕМЕННЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

Каранец С.М.

*Санкт-Петербургский имени В.Б.Бобкова филиал  
Российской таможенной академии*

### CLASSIFICATION OF SERVICES IN THE FIELD OF CUSTOMS

Karanets S.M.

*St. Petersburg named after V.B. Bobkov Branch of the Russian Customs Academy*

#### Аннотация

Определение термина «таможенная услуга» является одним из дискуссионных вопросов в таможенном менеджменте. Статья посвящена исследованию занимаемого места таможенных услуг в сфере услуг.

Автор выделил актуальные классификации таможенных услуг, показал общие и отличительные черты услуг и таможенных услуг.

**Ключевые слова:** таможенная услуга, услуга таможенной системы, классификация таможенных услуг, характерные особенности таможенных услуг, таможенный кодекс, государственная услуга, ФТС.

#### Abstract

The definition of the term "customs service" is one of the debatable issues in customs management. The article is devoted to the study of the place of customs services.

The author singled out the actual classifications of customs services, showed common and distinctive features of services and customs services.

**Keywords:** customs services; Customs attendance, classification of customs services, features of customs services, customs code, government services; Federal Customs Service.

Проведение исследований по управлению государственными таможенными услугами ... приобретает особую важность в связи с объединением усилий таможенных администраций мира на принципах Рамочных стандартов безопасности и облегчения мировой торговли ВТО. Их практическая реализация ставит задачи содействия участникам ВЭД, стандартизации таможенных услуг в международном масштабе [1, 2].

Одним из самых востребованных в таможенном менеджменте является термин «таможенная услуга». Широко используемый в международных таможенных конвенциях термин «Customs attendance» был востребован и в эпоху СССР. Статья 41 Таможенного кодекса СССР (утв. ВС СССР 26.03.1991 N 2052-1) определяла стоимость оказанных таможенными органами СССР таможенных услуг.

Современные трактовки термина «таможенная услуга» (ТУ) как научной категории можно найти в таблице 1.

Несмотря на явную ориентацию норм Таможенного кодекса Евразийского экономического союза (ТК ЕАЭС) на международные источники права, в нем не фигурирует такое понятие, как «таможенная услуга».

Таможенный кодекс Евразийского экономического союза нацеливает проведение таможенного контроля в отношении деятельности, связанной с оказанием услуг в сфере таможенного дела.

С нашей точки зрения, классическое определение термина «услуга» полностью применимо и к понятию «услуга в сфере таможенного дела», или «таможенная услуга», т.е. это «трудовая целесообразная деятельность, результаты которой выражаются в полезном эффекте, удовлетворяющем какую-либо потребности человека» [3] и общества в целом.

Все услуги, в том числе в сфере таможенного дела, имеют характерные особенности, которые отличают их от товара (см. табл. 2).

О многообразии услуг в таможенной сфере можно судить по их классификации. Рассмотрим четыре наиболее актуальных классификационных критерия.

Согласно первому классификационному критерию (по наличию статуса государственной услуг) услуги в сфере таможенного дела могут относиться или не относиться к категории государственных.

Таблица 1

Содержание понятий «услуга таможенной системы», «таможенная услуга», «сфера таможенных услуг»

Термин	Краткая характеристика	Автор/ Первоисточник
Услуга таможенной системы	представляет собой результат взаимодействия участника внешнеэкономической деятельности и должностного лица таможенного органа, и деятельность последнего направлена на удовлетворение потребности субъекта рынка в процессе таможенного оформления при перемещении товаров через таможенную границу.	Матвеева О. Таможенные услуги: содержание и особенности// Вестник Белгородского университета кооперации. 2009. №2 (30)
Таможенные услуги	комплекс действий и мер в сфере таможенного дела, направленный на реализацию государственных функций и удовлетворение потребностей участников ВЭД.	Гупанова Ю. Понятия «таможенная услуга», «качество таможенной услуги»: проблемы определения. //Актуальные проблемы экономики и права. 2010. № 4. С. 205.
Таможенные услуги	можно определить как деятельность, которая не предусматривает создание нового материально-вещественного продукта, но обеспечивает экономическую выгоду участникам процесса и экономическую безопасность страны. В данном случае под участниками процесса следует понимать участников внешнеэкономической деятельности, которые перемещают товары через таможенную границу ЕАЭС, и таможенные органы, которые осуществляют таможенные операции и таможенный контроль товаров, перемещаемых через таможенную границу ЕАЭС	Матвеева О. Таможенные услуги: содержание и особенности// Вестник Белгородского университета кооперации. 2009. №2 (30)
Таможенная услуга	специфический вид деятельности, направленной на содействие в осуществлении внешнеэкономических операций.	Ермилов И.С. Повышение качества таможенных услуг: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05; Саратов, 2011. - 23 с.
Современное понятие «таможенные услуги»	любое мероприятие, результат взаимодействия или полезности, которые одна сторона, в лице таможенной организации, таможенной инфраструктуры или института таможенных посредников может предложить другой, и которые в основном неосвязаемы, и не приводят к завладению чем-либо.	Ершов А.Д., Доля А. Формирование таможенных услуг во внешнеэкономической деятельности// Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала российской таможенной академии. Российская таможенная академия. 2005. №1 С.175.
Сфера таможенных услуг	можно отнести только те отношения, в результате которых государству или участнику ВЭД оказывается таможенная услуга, причем как экономического, так и правового характера.	Ершов А.Д., Доля А.Н. Формирование таможенных услуг во внешнеэкономической деятельности// Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала российской таможенной академии. Российская таможенная академия. 2005. №1 С.175.
Таможенная услуга	продукт таможенной деятельности, производимый таможенной службой в процессе реализации стратегии содействия внешней торговле	Пауков А.А. Управление качеством таможенных услуг по защите интеллектуальной собственности: автореферат дис. ... кандидата экономических наук: 08.00.05 / Рос. таможен. акад. – М., 2004. С. 4.

В 2022 г. статус государственных получили следующие услуги в сфере таможенного дела:

- Ведение таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности;
- Ведение реестра таможенных перевозчиков;
- Ведение реестра владельцев таможенных складов;
- Ведение реестра владельцев складов временного хранения;
- Ведение реестра владельцев магазинов беспощинной торговли;
- Ведение реестра банков, обладающих правом выдачи банковских гарантий;
- Ведение реестра таможенных представителей;

- Консультирование лиц по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов;
- Принятие предварительных решений о классификации товаров в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза;
- Принятие предварительного решения о происхождении товара;
- Предоставление информации о выпуске товаров.

Только за 1-ый и 2-ой кварталы 2022 г. общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предо-

ставления государственной услуги составило 19930, 90% из них приходилось на предоставление информации о выпуске товаров, 20% - консультирование лиц по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов.

Начальник Главного управления федеральных таможенных доходов и тарифного

качества их работы зависит то, как российские и зарубежные партнеры оценивают работу всей таможенной системы. Вместе с тем, в свою очередь они являются получателями таких государственных услуг, оказываемых таможенными органами, как включение в реестры, что позволяет им осуществлять соответствующую деятельность» [8].

Таблица 2

Характерные особенности услуг в сфере таможенного дела

Особенность	Краткая характеристика услуг	Краткая характеристика услуг в сфере таможенного дела
Неосвязаемость.	В отличие от материальных товаров услуги нельзя увидеть, пощупать, почувствовать, услышать или уловить их запах до тех пор, пока они не будут оказаны	Фирма, решившаяся экспортировать товар, не имеет возможности точно узнать об исходе ТУ до ее получения. (Например, в 2014 г. из 2,2 тыс. рассмотренных исполнителем заявлений на получение государственной услуги по принятию предварительного решения 17,5% заявителей получили отказ в рассмотрении заявления, 19,9% заявлений были отклонены. Данные за 2020-2021 гг. по Приволжскому таможенному управлению (ПТУ) представлены на рис.1.). Фирма до окончания оказания таможенных услуг не может быть уверена в их эффективности.
Неотделимость.	В отличие от материальных товаров услуги обычно предоставляются и потребляются одновременно.	На результат обслуживания непосредственно влияют и клиент (участник ВЭД), и поставщик услуги (например, таможенный орган)
Непостоянство качества.	Качество однотипных услуг колеблется в весьма широких пределах в зависимости от того, кто их предоставляет, когда и где.	С целью определения качества предоставленных ТУ проводятся ведомственные самообследования качества предоставления гос. Услуг <sup>1</sup> . О непостоянстве качества оказываемых государственных услуг свидетельствует наличие раздела « <b>Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданном предварительном решении</b> » в Административном регламенте ФТС по предоставлению таможенными органами государственной услуги по принятию предварительных решений о классификации товаров в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности ЕАЭС.
Несохраняемость.	Услуги несохраняемы	Однако есть и исключения. Например, гос.услуга по принятию ТУ предварительных решений о классификации товаров в соответствии с единой ТН ВЭД ЕАЭС в Российской Федерации действует 5 лет <sup>2</sup>

Составлено по: [4-7].

регулирования ФТС России Комарова О. описала взаимосвязь между государственными и негосударственными услугами: «ФТС России оказывает ряд услуг таможенным представителям, банкам и специалистам по таможенным операциям. Все они работают в так называемой «околотаможенной» сфере, предоставляя, в свою очередь, разнообразные услуги участникам внешнеэкономической деятельности. Зачастую именно от их профессионализма, от

Согласно второму классификационному критерию (платность) услуги в сфере таможенного дела могут оказываться:

2.1. после уплаты государственной пошлины. За предоставление государственной услуги уплачивается государственная пошлина в порядке, установленном статьей 333.18 части второй Налогового кодекса Российской Федерации, в размере, установленном подпунктом 135 пункта 1 статьи 333.33 части второй НК РФ, а именно «за принятие предварительных решений по

<sup>1</sup> В отношении трех государственных услуг («Ведение реестра таможенных представителей», «Ведение реестра банков, обладающих правом выдачи банковских гарантий», «Ведение таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности») ведомственный контроль решений, действий (бездействия) должностных лиц таможенных органов не проводится.

<sup>2</sup> В соответствии с пунктом 4 статьи 21 ТК ЕАЭС предварительные решения о классификации товаров (ПРКТ) применяются на территории государства-члена, таможенные органы которого приняли такие предварительные решения о классификации товаров, при таможенном декларировании товаров сведения о кодах товаров в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности указываются в декларациях на товары в соответствии с принятыми предварительными решениями о классификации товаров.

классификации товаров по единой Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Таможенного союза - 5 000 рублей» [9];

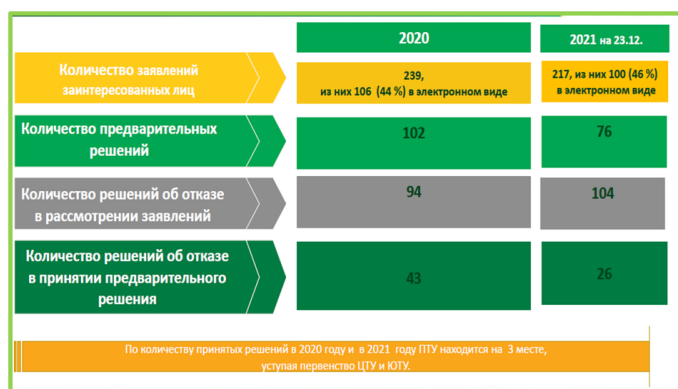


Рис. 1. Основные результаты работы ПТУ по принятию предварительных решений о классификации товаров в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС в 2020-2021 гг.

2.2. без взимания государственной пошлины или иной платы. Источником финансирования исполнителей нерыночных таможенных услуг служат средства, выделяемые из федерального бюджета;

2.3. только на рыночной основе.

Согласно третьему классификационному критерию (по статусу исполнителя/ поставщика услуги) услуги в сфере таможенного дела на территории РФ могут оказывать:

- 3.1. ФТС России;
- 3.2. региональное таможенное управление ФТС России;
- 3.3. иные юридические или физические лица.

Например, определить классификационный код в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС участник ВЭД может:

- а) самостоятельно,
- б) обратившись к таможенному представителю,

в) получить решение о классификации товаров, перемещаемых через таможенную границу Евразийского экономического союза в несобранном или разобранном виде, в том числе в некомплектном или незавершенном виде,

г) получить государственную услугу по принятию предварительных решений о классификации товаров в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС.

Согласно четвертому классификационному критерию (по отношению государства и общества) таможенные услуги могут относиться к категории легитимных или нелегитимных услуг. В качестве примера последних услуг можно привести ускоренное получение услуг склада временного хранения в апреле 2021 г. на территории

города Ярцево. Государственный таможенный инспектор таможенного поста, используя свое служебное положение, по поручению взяткодателя, выступал в качестве посредника и передал 30 тысяч рублей своему коллеге - главному государственному инспектору за совершение незаконных таможенных услуг [10].

Подведем итог. Таможенные услуги занимают особое место в сфере услуг. С одной стороны, им присущи те же особенности, которые и отличают услуги от материальных товаров, а именно неосвязаемость, непостоянство качества, неотделимость, несохраняемость. С другой стороны, они имеют уникальные свойства, которые отличают их от других услуг нематериальной сферы. Не все юридические или физические лица могут выступать в роли потребителей (поставщиков) услуг в сфере таможенного дела.

### Список литературы

1. Симахин О.Г. Развитие системы управления государственными таможенными услугами на основе таможенного мониторинга: Автореф. дисс. ... канд. эконом. наук: 08.00.05. – М., 2011. – 22 с.  
 2. Гамидуллаев С.Н., Афонин Д.Н. Проблемы и перспективы осуществления государственных таможенных услуг при осуществлении таможенного контроля международных почтовых отправлений // Экономика и предпринимательство. – 2016. – № 5(70). – С. 905-909. – EDN TUTXWH.

3. Розе М.Г. Услуга. /Экономическая энциклопедия политическая экономия/ Главный редактор А.М. Румянцев. М.: Советская энциклопедия, 1980. Т.4.  
 4. Котлер Ф. Основы маркетинга. – М.: Прогресс, 1991.  
 5. Котлер Ф. Маркетинг-менеджмент. – М., Киев, СПб.: Питер, 2006.  
 6. Официальный сайт ФТС России. [Электронный ресурс]. URL: customs.gov.ru  
 7. Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ (ред. от 24.02.2021) «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ.

8. Госуслуги в электронном виде для таможенных представителей, банков и иных кредитных организаций, обладающих правом выдачи банковских гарантий уплаты таможенных пошлин, налогов. [Электронный ресурс] URL: [customs.gov.ru/press/federal/document/19170](https://customs.gov.ru/press/federal/document/19170)

9. Приказ ФТС России от 16.04.2020 N 375 «Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению таможенными органами государственной услуги по

принятию предварительных решений о классификации товаров в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза».

10. Утренний мониторинг СМИ от 14.07.2022. – М.: ФТС России, 2022. – 11 с.

Поступила в редакцию 29.09.2022

#### Сведения об авторе:

*Каранец Снежана Михайловна – старший преподаватель кафедры управления Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии, кандидат экономических наук, доцент, e-mail: richne1@yandex.ru.*

Электронный научно-практический журнал "**Бюллетень инновационных технологий**" (ISSN 2520–2839) является сетевым средством массовой информации регистрационный номер Эл № ФС77-73203 по вопросам публикации в Журнале обращайтесь по адресу [bitjournal@yandex.ru](mailto:bitjournal@yandex.ru)