

УДК 351.713:004.7:005.96

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ЦИФРОВОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ
И УЧАСТНИКОВ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ПРАКТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

Начкин А.И.

*Северо-Западный институт управления – филиал ФГБОУВО
«Российская академия народного хозяйства и государственной
службы при президенте Российской Федерации»***IMPROVING THE ORGANIZATION OF DIGITAL INTERACTION BETWEEN
CUSTOMS AUTHORITIES AND PARTICIPANTS
IN FOREIGN ECONOMIC ACTIVITY: A PRACTICAL ASPECT**

Nachkin A.I.

*North-Western Institute of Management –**Branch of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration***Аннотация**

Итогом развития цифровизации в области таможенного дела стало создание, внедрение и развитие цифровых технологических продуктов. Благодаря цифровизации произошел переход к электронному декларированию на всей территории ЕАЭС, к концу 2020 года на территории России было создано 16 центров электронного декларирования, что актуально и по сей день, а также автоматизированы многие процессы (автоматическая регистрация, автоматический выпуск, электронный транзит), активно развилось межведомственное взаимодействие и пр. Если раньше существовала лишь автоматизированная система конкретных таможенных операций, то сейчас разработан целый цифровой блок для осуществления мониторинга и контроля за перемещением товаров.

Тем не менее в связи с активным развитием цифровых систем возникает и ряд трудностей, препятствующих успешной работе как конкретных служб по отдельности, так и организации совместной коммуникации, в виде сбоев в работе программного обеспечения, недостаточно развитой системе обмена данными.

Ключевые слова: взаимодействие таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности, цифровизация информационного взаимодействия.

Abstract

The development of digitalization in the field of customs has resulted in the creation, implementation and development of digital technological products. Thanks to digitalization, there was a transition to electronic declaration throughout the EAEU, by the end of 2020, 16 electronic declaration centers were established in Russia, which is still relevant today, as well as many processes were automated (automatic registration, automatic release, electronic transit), interdepartmental cooperation was actively developed, etc. Previously, there was only an automated system for specific customs operations, but now a whole digital unit has been developed to monitor and control the movement of goods.

Nevertheless, due to the active development of digital systems, a number of difficulties arise that hinder the successful operation of both specific services individually and the organization of joint communication, in the form of software failures and an insufficiently developed data exchange system.

Keywords: interaction of customs authorities and participants in foreign economic activity, digitalization of information interaction.

Ссылка для цитирования: Начкин А.И. Совершенствование организации цифрового взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности: практический аспект // Бюллетень инновационных технологий. – 2025. – Т. 9. – № 4 (36). – С. 74-78. – EDN CMXCWH.

На современном этапе цифровизация является неотъемлемой частью нашей жизни. Она проникла во все сферы деятельности государств и регулярно вносит свой вклад, ускоряя и совершенствуя различные процессы. Таможенные органы (далее – ТО) и внешнеэкономическая деятельность (далее – ВЭД) не стали исключениями [1]. Федеральная таможенная служба (далее –

ФТС) России, начиная с 2008 года, проводит активную работу в области цифровизации. Именно на это год пришелся выход Приказа ФТС России от 24.01.2008 года № 52 «О внедрении информационной технологии представления таможенным органам сведений в электронной форме для целей таможенного оформления товаров, в том

числе с использованием международной ассоциации сетей «Интернет» (далее – Приказ ФТС России № 52) [2]. Несмотря на то, что в 2021 году ему на смену пришел Приказ ФТС России от 29.04.2021 года № 358 «Об установлении Порядка подключения информационной системы информационного оператора к информационной системе таможенных органов», Приказ ФТС России № 52 послужил отправной точкой зарождения цифровизации в области таможенного дела.

Более того, 09.09.2008 года на Каширском таможенном посту была подана первая электронная декларация на товары (далее – ЭДТ) по технологии ЭД-2 [3].

В своем выступлении на второй ежегодной встрече ВЭД-клуба «Ведомостей» первый заместитель Руководителя ФТС России Р. В. Давыдов также подчеркивал ключевую роль 2008 года, как года выпуска первой декларации, поданной по сети Интернет, и отмечал 2014 год: «Мы тогда за пять с половиной лет прошли путь к полному электронному декларированию, когда в силу закона таможенные документы стали подаваться и приниматься в электронном виде. С 2018 года Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (далее – ТК ЕАЭС) утвердил это уже на все страны. Сегодня все таможенные ЕАЭС работают в электронном виде. Это, конечно, большое достижение» [4].

Эффективное развитие цифровизации и организации взаимодействия ТО и участников ВЭД (далее – УВЭД) были бы невозможны без нормативно-правового акта, который лег в основу становления этих процессов. Распоряжение Правительства РФ от 29.06.2012 года № 1125-р в виде плана мероприятий («дорожная карта») по совершенствованию таможенного администрирования имело своей задачей обеспечение полной автоматизации процедур регистрации таможенных деклараций (далее – ДТ) (электронная технология автоматической проверки соблюдения условий регистрации ДТ без непосредственного участия должностных лиц ТО) [5]. Раздел III «Дорожной карты» и Распоряжение Правительства Российской Федерации (далее – РФ) от 12 декабря 2015 года № 2571-р о внесении изменений в «Дорожную карту» поспособствовали совершенствованию вопросов взаимодействия ТО и УВЭД в части внедрения механизма «единого окна», перехода на электронный документооборот при осуществлении таможенного контроля (далее – ТК), унификации предоставляемых в ТО сведений, аспектов, касающихся морских, железнодорожных, автомобильных перевозок и пр. [6].

При этом основополагающим документом, регулирующим взаимодействие между ТО и УВЭД, все же выступает Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур, заключенная в городе Киото 18.05.1973 года. Цель конвенции – упростить и унифицировать таможенные процедуры, сократить время их осуществления, минимизировать издержки, связанные с перемещением товаров через таможенную границу, как для ТО, так и для

УВЭД [7]. Достижение этой цели невозможно без устойчивого и эффективного сотрудничества ТО с УВЭД, в т. ч. в части коммуникаций и на международном уровне [8].

Также необходимо отметить и то, что катализатором вышеперечисленных стала разработка Всемирной таможенной организацией Рамочных стандартов безопасности и облегчения мировой торговли, направленных на обеспечение баланса между мерами безопасности и упрощением торговых процедур, создания условий для эффективного взаимодействия ТО и УВЭД. Международный документ строится на нескольких основных «опорах», одна из которых посвящена партнерским отношениями между ТО и бизнес-сообществом, где каждая из сторон имеет свои преимущества: для ТО – обмен своевременной и достоверной информацией, что поможет обеспечить комплексное управление и контроль на границах, а также совершенствование процедур контроля и распределения ресурсов; а для УВЭД – сокращение количества досмотров; ускоренное оформление грузов; снижение административных и страховых затрат; введение института уполномоченного экономического оператора. ТО сотрудничают с компаниями, получившими статус УЭО, устанавливая им определенные требования соответствия, например: наличие плана обеспечения безопасности с учетом оценки угроз на всем пути движения товаров, способность принять меры по недопущению попадания в международную цепь поставок грузов с нарушениями или без соответствующих документов; обеспечение безопасности зданий и сооружений, используемых в качестве погрузочных или складских площадок; безопасность контейнеров и грузов, средств транспорта, проверка персонала и защита информационных систем [9].

Для углубленного исследования существующих проблем, возникающих при взаимодействии ТО и УВЭД, рассмотрим такое взаимодействие через призму цифровизации. Сегодня цифровые технологии достигли соответствующего уровня развития, и взаимодействие УВЭД с ТО осуществляется преимущественно в электронном формате [10].

Взаимодействие УВЭД с ТО начинается с момента возникновения у первых обязанностей по таможенному декларированию товаров (пресечение товарами таможенной границы). Однако, взаимодействие может начаться и раньше – на стадии планирования сделки, когда УВЭД консультируются с ТО по вопросам классификации товаров, определения таможенных пошлин и сборов, необходимых документов. Именно взаимодействие с ТО на стадии планирования сделки зачастую осуществляется в электронном формате через сеть Интернет и различные цифровые системы [11].

Несмотря на плюсы внедрения цифровизации в процесс взаимодействия ТО и УВЭД, стороны такой коммуникации всё же сталкиваются с рядом трудностей, вызванных определёнными недоработками цифровых систем и прочими

факторами, которые препятствуют эффективной работе [12].

Для более подробного ознакомления с практическими аспектами существующих проблем был проведен опрос ряда компаний Санкт-Петербурга, осуществляющих регулярные экспортно-импортные операции. Опрос проводился в период с 20.01.2025 года по 13.06.2025 года.

Проведенный анализ выявил ключевые проблемы, с которыми сталкиваются компании при цифровом взаимодействии с таможенными органами:

- технические сложности, выраженные в частых сбоях в работе электронных систем (ЛК ФТС, Альта и пр.), нарушениях в синхронизации данных между системами ТО и УВЭД (в особенности - при отображения поступивших от ТО запросов предоставления документов и сведений), несовместимости форматов электронных документов (в особенности – коллапс при подаче транзитных деклараций в апреле 2025 г.), ограничениях на объем пересылаемых ТО электронных файлов (8 МБ);

- административные барьеры, состоящие в длительных сроках проверки документов, частых изменениях требований без своевременного уведомления;

- недостаточная цифровая грамотность, проявляющаяся в недостаточной технической поддержке.

Важно отметить, что выявленные системные проблемы цифрового взаимодействия проявляются с разной степенью интенсивности в зависимости от отраслевой специфики деятельности компаний (различные товарные группы требуют особых подходов к таможенному оформлению), масштабов деятельности, географии поставок, уровня цифровизации, на котором находится организация.

Так, на пример, в процессе взаимодействия таможенных представителей с ТО в процессе декларирования товаров, начиная с момента подготовки к подаче ДТ и заканчивая взаимодействием с ТО на этапе постконтроля, осуществляемого после выпуска товаров этап подготовки пакета документов, как правило, проходит без каких-либо технических трудностей. Тем не менее, периодически возникают регулярные трудности, обусловленные низкой производительностью официального веб-ресурса ФТС. Проблема проявляется в виде длительного времени загрузки файлов и документов в Интернет-сервер. Сбои в функционировании портала негативно сказываются на эффективности работы таможенных представителей и замедляют процесс подачи ряда документов УВЭД. Аналогичная ситуация наблюдается и тогда, когда специалисты компаний сталкиваются с задержками при работе с запросами от ТО и теряют время из-за некачественной и медленной работы сайта ФТС России.

Рассмотрим этап, на котором происходит

взаимодействие УВЭД с ТО в части информационного обмена (ответов на запросы, подтверждения сведений) также сопровождается трудностями. Кратко данную проблему можно обозначить, как «Недостаточно продуманная система обмена данными со стороны ТО». Наличие в системе ТО ограничений на прием файлов определенного веса (не более 8 МБ), а также запрет на просмотр любого вида папок, в том числе zip-папок, в системе, замедляет работу УВЭД. В случаях ответов на запросы, когда в ТО необходимо направить большой перечень документов или файлы, имеющие достаточно большой вес, представители компании вынуждены тратить огромное количество времени на сжатие «тяжелых» файлов и распределение их по нескольким письмам. Единственная на данный момент альтернатива – лично доставлять документы в ТО. Однако этот способ неудобен и отнимает большое количество времени УВЭД. На сегодняшний день нецелесообразно тратить огромное количество времени на личные встречи по процессам, которые можно выполнить быстрее за счет качественной автоматизации и онлайн-взаимодействия.

Следующей проблемой являются сбои в работе программного обеспечения (далее – ПО), обеспечивающего работу участников ВЭД. Таможенные представители периодически сталкиваются с перебоями в работе ПО, из-за которых в рабочей программе декларанта (Альта-Софт и пр.) не отображаются запросы, отправленные ТО. Таким образом возникает следующая ситуация: декларант не видит запрос от ТО, истекает время выпуска ДТ, следственно ТО отказывает в выпуске декларации, и ее необходимо подавать снова. Несвоевременное получение информации от ТО или вовсе не получение влечет за собой разного рода просрочки, простой товаров, временные и материальные издержки, невыполнение участником ВЭД своих обязательств перед клиентами и пр.

Более того, результаты анкетирования участников ВЭД, проведенного среди компаний-УВЭД в 2025 г. подтвердили, что данная проблема является масштабной и наносит значительный ущерб УВЭД

Важно отметить, что среди негативных последствий, возникающих при пропуске запросов от ТО, наиболее распространенными и существенными для УВЭД становятся вынужденные простои товаров и значительные финансовые издержки в виде штрафных взысканий. Эти проблемы особенно остро проявляются в условиях жестких сроков поставок и требований логистических цепочек, когда даже незначительная задержка в обработке запроса может привести к нарушениям графика транспортировки и поставки товаров. Простои не только увеличивают сроки доставки товаров до конечных потребителей, но и влекут за собой дополнительные расходы на хранение, что в совокупности с наложе-

ными штрафами существенно снижает рентабельность внешнеторговых операций.

Заключительная проблема, которую также хотелось бы выделить, особо актуальна на сегодняшний день, поскольку она связана со вступлением в силу Решения Коллегии ЕЭК от 30.05.2023 № 73 «Об утверждении формы транзитной декларации и порядка ее заполнения, а также об изменении и признании утратившими силу некоторых решений Комиссии Таможенного союза и Коллегии Евразийской экономической комиссии» (далее - Решение Коллегии ЕЭК № 73). Несмотря на то, что 01.04.2025 года вступил в силу новый порядок подачи транзитных деклараций, предполагающий изменение формата данных и алгоритмов взаимодействия между УВЭД и ТО, из-за технической неготовности сторон возник системный коллапс, выраженный в ряде аспектов:

- несовместимость программных продуктов – обновленные требования ФТС России не были корректно имплементированы в коммерческие решения (например, 1С, «Альта-Софт» и пр.);
- отсутствие синхронизации между информационной системой ТО и УВЭД – новые JSON форматы не прошли должного тестирования;
- различия в интерпретации форматов (некорректное отображение полей «Грузополучатель» в JSON/XML);
- латентность обработки данных – из-за ошибок в структуре файлов или валидации сервисы

ФТС России отвергали до 50% деклараций, что парализовало логистику;

– несоответствие систем безопасности УВЭД обновленным стандартам ФТС России.

Проведенный опрос УВЭД показал, что возникшая 01.04.2025 года кризисная ситуация потребовала значительных временных затрат для стабилизации. Анализ полученных данных свидетельствует о том, что полная нормализация работы таможенных органов и восстановление стабильного и бесперебойного взаимодействия ТО с УВЭД заняли приблизительно четыре недели. В течение этого периода наблюдалось постепенное снижение количества отклонений в оформлении деклараций на товары (ДТ), а также сокращение сроков их обработки.

Таким образом, несмотря на большие достижения в области цифровизации УВЭД все же отмечают ряд трудностей при взаимодействии с ТО, которые требуют тщательного внимания и доработки. Как можно заметить, основные проблемы заключаются в сбоях технических средств, ПО, что свидетельствует о недостаточном качестве выполнения услуг разработчиками или их слабом контроле за процессами. Выявленные проблемы носят системный характер и требуют незамедлительных мер по их устранению. Задержки, вызванные техническими сбоями сервера ФТС, невнимательностью инспекторов и неэффективной работой технической поддержки, приводят к значительным финансовым потерям и репутационному ущербу для УВЭД.

Список литературы

1. Афонин Д.Н. Правовое обеспечение информатизации таможенного контроля в настоящее время // Цифровые технологии и право: сборник научных трудов II Международной научно-практической конференции В 6 т., Казань, 22 сентября 2023 года. – Казань: Издательство «Познание», 2023. – С. 114-118.

2. Приказ ФТС России от 24.01.2008 года № 52 «О внедрении информационной технологии представления таможенным органам сведений в электронной форме для целей таможенного оформления товаров, в том числе с использованием международной ассоциации сетей «Интернет». [Электронный ресурс] // СПС «Консультант-Плюс». – URL: www.consultant.ru.

3. Дробот, Е. В., Коновалова Е. А. Совершенствование электронного декларирования в таможенных органах Российской Федерации // Креативная экономика. – 2021. – № 2. – С. 17–19.

4. Стенограмма выступления Первого заместителя Руководителя ФТС России Р. В. Давыдова на второй ежегодной встрече ВЭД-клуба «Ведомостей». 18 мая 2021 год [Электронный ресурс] // СПС «Консультант-Плюс». – URL: www.consultant.ru.

5. Распоряжение Правительства РФ от 29.06.2012 года № 1125-р (ред. от 28.11.2017 года) «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Совершенствование таможен-

ного администрирования». [Электронный ресурс] // СПС «Консультант-Плюс». – URL: www.consultant.ru.

6. Распоряжение Правительства РФ от 12.12.2015 N 2571-р «О внесении изменений в план мероприятий («дорожную карту») «Совершенствование таможенного администрирования», утв. распоряжением Правительства РФ от 29.06.2012 N 1125-р». [Электронный ресурс] // СПС «Консультант-Плюс». – URL: www.consultant.ru.

7. Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур (совершено в Киото 18.05.1973 год) (в ред. Протокола от 26.06.1999 года). [Электронный ресурс] // СПС «Консультант-Плюс». – URL: www.consultant.ru.

8. Афонин Д.Н. Современные тенденции информатизации таможенной службы // Бюллетень инновационных технологий. – 2024. – Т. 8, № 4(32). – С. 5-9.

9. Боброва О.Г., Кожанков А.Ю., Коровяковский Д.Г. и др. Скоординированное управление границей: международные стандарты и правоприменительная практика: монография. – Москва: [б. и.], 2023 год. – С. 240.

10. Афонин Д.Н. Возможности и перспективы применения современных технологий больших данных в ФТС России // Бюллетень инновационных технологий. – 2025. – Т. 9, № 1(33). – С. 5-7.

11. Афонин Д.Н. Цифровые технологии в системе прослеживаемости товаров при таможенном контроле // Цифровые технологии и право:

Сборник научных трудов I Международной научно-практической конференции. В 6-ти томах, Казань, 23 сентября 2022 года. Том 1. – Казань: Издательство «Познание», 2022. – С. 30-34.

12. Афонин Д.Н. Возможности, перспективы и проблемы виртуализации в Федеральной тамо-

женной службе России // Бюллетень инновационных технологий. – 2020. – Т. 4, № 2(14). – С. 52-55.

Поступила в редакцию 17.10.2025

Сведения об авторе:

Начкин Александр Иванович – доцент кафедры менеджмента Северо-Западного института управления – филиала ФГБОУВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», кандидат военных наук, доцент, e-mail: tvakky@mail.ru



Электронный научно-практический журнал "Бюллетень инновационных технологий" (ISSN 2520–2839) является сетевым средством массовой информации регистрационный номер Эл № ФС77-73203 по вопросам публикации в Журнале обращайтесь по адресу bitjournal@yandex.ru